



Adatkezelési és Adatvédelmi Tájékoztató

Nagy-Gombai Judit Erzsébet
Biztosítási alkusz (egyéni vállalkozó)

1. Adatkezelő

Név: Nagy-Gombai Judit Erzsébet egyéni vállalkozó

Székhely: 2200 Monor Szilágyi Dezső utca 16

Adószám: 66321451133

Az adatkezelés címe: 2200 Monor Szilágyi Dezső utca 16

Internetes elérhetősége: www.biztositas-monor.hu

Telefonszáma: +36-30-438-6089

E-mail: info@biztositas-monor.hu

Jelen dokumentum (a továbbiakban adatkezelési tájékoztató) ismerteti, hogy az adatkezelő mely jogcím alapján, milyen célból kezeli, továbbítja az ügyfelek/leendő ügyfelek személyes adatait, valamint ismerteti az ügyfelek adatkezeléssel kapcsolatos jogait.

2. A személyes adatok kezelésének jogalapja, célja, a kezelt adatok köre

Az adatkezelési tájékoztató mindenben megfelel a hatályos jogszabályok adatvédelmi rendelkezéseinek így különösen az Európai Parlament és a Tanács 2018. május 25-étől alkalmazandó 2016/679 sz. Általános Adatvédelmi Rendeletének.

Az adatkezelő által végzett minden adatkezelési tevékenység, az érintettel kapcsolatos minden adat kezelése az érintett általi önkéntes hozzájáruláson alapul. Amennyiben Ön az adatkezelővel más személyre vonatkozó információt közöl, akkor Ön vállalja, hogy a más személyt erről tájékoztatja és beszerzi az ehhez szükséges hozzájárulását.

Az adatkezelési tájékoztató az adatkezelő fent megnevezett internetes elérhetőségén megtalálható, annak tartalmát az adatkezelő bármikor módosíthatja.

A leendő ügyfél, és/vagy a weboldali látogató jelen adatkezelési tájékoztató elfogadásával hozzájárul a lentiekben felsorolt adatai kezeléséhez. Ugyanakkor a természetes személyek bármikor visszavonhatják az adatkezeléshez adott hozzájárulásukat, ez azonban az adatkezelővel való további kapcsolat, a szerződés (biztosítási ajánlat) előkészítésének, információ adásának akadályát képezi.

Az adatkezelés célja az adatkezelő által végzett szolgáltatás/ok nyújtásának előkészítése, információadás, kapcsolattartás. További cél a közvetlen üzletszerzés, hogy az adatkezelő az általa értékesített szolgáltatásokkal kapcsolatban írásban, elektronikus levélben, telefonon, vagy SMS-ben felkeresse.

Az adatkezelő kezelheti a természetes személy - aki az adatvédelmi tájékoztatóban ismertetett információkat elfogadta, a továbbiakban érintett – alábbi adatait:

- nevét,
- születési nevét,
- születési helyét,
- születési idejét,
- anyja nevét,
- állandó lakcímét, lakcímkártyájának számát, kiállításának dátumát,
- székhelyének, telephelyének címét,
- adóazonosító jelét,
- adószámát,
- személyi igazolvány számát, érvényességének idejét,
- vezetői engedélyének számát, megszerzésének dátumát
- őstermelői igazolványának számát,
- nyugdíjas törzskönyvének számát
- telefonszámát, e-mail címét, honlapjának címét,
- bankszámlaszámát,
- iskolai végzettségét,
- egészségügyi adatait,
- egészségi állapotára, munkavégzésére, szabadidős tevékenységére, káros szenvedélyére vonatkozó adatait,
- biztosítási szerződésének számát, és egyéb adatait,
- a biztosítandó vagyontárgyra vonatkozó adatok,
- biztosítási érdekre vonatkozó adatok,
- biztosítási eseményre, káreseményre vonatkozó adatok,
- a leendő ügyfél vagyoni helyzetére, céljaira vonatkozó adatok,
- azon adatok, amelyeket az adatkezelő valamely biztosító vagy központi közigazgatási szerv adatbázisából lekérdezett,
- egyéb itt fel nem sorolt, de a biztosítási szerződés előkészítése, vagy egyéb célból szükséges adatok.

Az adatkezelő kezelheti a jogi személy ügyfelek természetes személy képviselőinek alábbi elérhetőségi adatait:

- neve,
- címe, e-mail címe,
- telefonszáma,
- online azonosítója,
- egyéb itt fel nem sorolt adatok.

3. Adatkezelési és adatbiztonsági tájékoztatás

Az adatkezelő az Általános Adatvédelmi Rendelet előírásainak megfelelően a személyes adatok kezelését jogszerűen, tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon végzi (jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság elve).

Az adatkezelő gondoskodik, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.

A személyes adatokat csak a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban meghatározott célokra vagy a jogszabályok által megengedettek szerint gyűjt, vagy használ fel az adatkezelő. Ha a személyes adatokat olyan célra kíván felhasználni, amely nem felel meg a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban meghatározott céloknak, értesíti az ügyfeleket az új célról, és - amennyiben ez szükséges - a természetes személy hozzájárulását kéri - ahhoz, hogy személyes adatait az új cél elérése érdekében kezelhesse.

4. A személyes adatok kezelésének időtartama

A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:22. § alapján az általános elévülési idő 5 év, amely a követelés esedékessé válásától kezdődik. Az adatkezelő szempontjából ez lesz az irányadó.

5. Személyes adatok továbbítása

Adatkezelő biztosítási alkuszi tevékenységét a V&K 2003 Független Biztosítási Alkusz Korlátolt Felelősségű Társaság 2200 Monor Kossuth Lajos utca 104. fszt. 5. (Ügyvezető: Vas József) szerződött partnereként látja el, így az ügyfelek számára elkészített biztosítási ajánlatok e jogi személynek (a vezető által kijelölt munkatársnak) kerülnek továbbításra.

Az adatkezelő az ügyfelek személyes adatait továbbíthatja ezen felül a Bit. 138-141. §, illetve 149-151. § alapján meghatározott személyek vagy szervezetek részére is. Ilyen személyek vagy szervezetek lehetnek pl. a feladatkörében eljáró Magyar Nemzeti Bank, bíróságok, adóhatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, egyéb a megjelölt törvényi hivatkozásnál felsorolt hatóságok, szervek.

6. Az ügyfeleket megillető jogok

a. Hozzáférési jog

Az ügyfél (a továbbiakban úgy is, mint: „érintett”) jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen akkor, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- az adatkezelés célja,
- az érintett személyes adatok kategóriái,
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják,
- adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai,
- az érintett azon joga, hogy kérelmezheti a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen,

- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga,
- ha az adatokat nem az érintettől szerezték be, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ,
- az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

b. Helyesbítéshez való jog

Az érintett kérheti a rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését, illetve a rá vonatkozó hiányos személyes adatok kiegészítését.

c. Törléshez való jog (elfeledtetés joga)

Az érintett kérheti személyes adatai törlését az alábbi esetekben:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy kezelték,
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja,
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés céljából való kezelése ellen,

A fentiek nem alkalmazandók, amennyiben az adatkezelés jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

d. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett kérheti az adatkezelés korlátozását, ha:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát,
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és e helyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében lehet kezelni.

e. Az adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa rendelkezésre bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa, amennyiben:

- az adatkezelés szerződés teljesítésén, vagy hozzájáruláson alapul, és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy - ha ez technikailag megvalósítható - kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

f. Tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen, amennyiben az adatkezelés jogos érdekek érvényesítéséhez szükséges, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

7. Az adatkezelő intézkedése az érintettet megillető jogok gyakorlása esetén

Az adatkezelő az Általános Adatvédelmi Rendelet előírásainak megfelelően a kérelem beérkezésétől számított legfeljebb egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Ha az adatkezelőnek megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

8. Fogalmak magyarázata

- **Adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza.
- **Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.
- **Érintett:** bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy, az adatkezelő szolgáltatásait igénybe vevő természetes személy, vagy jogi személy képviselőjében eljáró természetes személy.
- **Harmadik fél:** az a természetes vagy jogi személy, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy

adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

- **Adatkezelés:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.
- **Adatkezelés korlátozása:** a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából.
- **Adattovábbítás:** az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.
- **Adatfeldolgozás:** az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adatokon végzik.
- **Adattörlés:** az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges.
- **Adatzárolás:** az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából.
- **Adatmegsemmisítés:** az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése. Pl. irat ledarálása, merevlemez megsemmisítése.
- **Profilalkotás:** személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére használják és az, az ügyfelekre nézve joghatással jár vagy őket hasonlóan jelentős mértékben érinti.
- **Álnevesítés:** a személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve hogy az ilyen további információt külön tárolják, és technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni.
- **Az érintett hozzájárulása:** az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.
- **Adatvédelmi incidens:** a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

- **Személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre (tehát az érintettre) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján.
- **Különleges adat:** a személyes adatok különleges kategóriába tartozó minden adat, azaz a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a genetikai adatok, a természetes személyek egyedi azonosítását célzó biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok.
- **Weboldal:** a weblap és minden aloldala, melynek üzemeltetője az adatkezelő.
- **Közösségi oldal:** azon online platform aloldala, melynek gondozását az adatkezelő végzi.

9. Közösségi weboldalakon történő jelenlét és marketing

Az adatkezelő elérhető a Facebook közösségi portálon is.

Az oldal használata és az azon keresztül, az Adatkezelővel történő kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás, és egyéb, a közösségi oldal által megengedett művelet önkéntes hozzájáruláson alapul.

A Facebook-on történő jelenlét és az azzal kapcsolatos adatkezelés célja a weboldalon található tartalmak közösségi oldalon történő megosztása, publikálása, alkalmasszerűen akciókról való tájékoztatás. A közösségi oldal látogatói tájékozódhatnak biztosítást és/vagy megtakarítást érintő információkról.

Az oldal látogatói az adatkezelőt értékelhetik, ha ezt a közösségi weboldal lehetővé teszi. Érintett az adott közösségi oldal adatkezeléséről az adott közösségi oldalon kap tájékoztatást.

Az adatok kezelésének időtartama határozatlan (az érintett kérésére törlésig).

10. Saját weboldali jelenlét

Az adatkezelő saját weboldalának meglátogatásakor a webszerver felhasználói adatokat nem rögzít.

Az adatkezelő weboldala olyan linkeket is tartalmazhat, amelyek olyan oldalakra mutatnak, amelyeket nem az adatkezelő üzemeltet, csupán a látogatók tájékoztatását szolgálják. Az adatkezelőnek nincs semmi befolyása a más cégek által üzemeltetett weboldalak tartalmára és biztonságára így nem is tartozik felelősséggel azokért. Ajánlott a látogatott oldalak adatkezelési szabályzatának, illetve adatvédelmi nyilatkozatának áttekintése, mielőtt az adott oldalon az adataikat bármilyen formában megadják.

A honlapon a természetes személy vagy a jogi személy képviselőjében eljáró természetes személy az erre vonatkozó négyzet bejelölésével adja meg hozzájárulását az adatkezelési és adatbiztonsági tájékoztató elfogadásához, amely alapján az adatkezelő a személyes adatait kezeli.

A kezelt adatok köre ennek kapcsán:

- az érintett neve, címe, telefonszáma, a megkeresés tárgya

Az adatkezelés célja biztosítási ajánlat előkészítése és/vagy információadás.

Az adatkezelő az elektronikus formában továbbított üzenetek megsemmisülése, késedelmes megérkezése, egyéb hibája miatt bekövetkező károk tekintetében minden kártérítési felelősséget kizár.

A Weboldal tartalma eltérő megjelölés hiányában az adatkezelő tulajdona, szerzői jogi védelem alatt álló szellemi alkotása. Az adatkezelő ezzel kapcsolatosan minden jogot fenntart.

A weboldal tartalma semmilyen esetben nem minősül szakmai tanácsadásnak, azt az adatkezelő csupán tájékoztató jelleggel helyezi el, felelősségét kizárja.

A weboldal letöltéséből vagy elérhetetlenségéből eredő bármilyen kár megtérítését szintén kizárja az adatkezelő.

11. Információ kérés kezelése, panaszkezelés

Ha kérdése van az Adatkezelési Tájékoztatóval, az adatkezelő adatkezelési gyakorlatával kapcsolatban, vagy kifogása van személyes adatai kezelésével kapcsolatban, avagy a jelen Adatkezelési Tájékoztató szerinti jogai közül kíván egyeseket gyakorolni, kérjük, forduljon bizalommal az adatkezelőhöz a weboldalon megadott elérhetőségek valamelyikén.

Ha panasza van az adatkezelő adatkezelési tevékenységével kapcsolatban, úgy panaszával az adatvédelmi hatósághoz is fordulhat:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság,
1122 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.,
Telefon: (061) 391 1400, honlap: www.naih.hu.

Az érintett jogosult jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulni. Az érintettet kérelmére, az adatkezelő tájékoztatja a per elbírálására hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróságról.

Monor, 2018.05.25